



vzw Zorgnetwerk Cur@-Z
(KBO 0433.217.935)
WZC Home Sint-Franciscus
Kwaremontplein 41 – 9690 Kluisbergen
WZC Huize Roborst
Kloosterstraat 1 – 9630 Zwalm

28 november 2023
Kwaliteitshandboek

Opdrachtverklaring Zorgnetwerk Cur@-Z

Missie van het zorgnetwerk

Waarom bestaan we?

Cur@-Z neemt in woord en daad initiatieven om de **noden in de lokale leefgemeenschap**, en verwachtingen van en **opdrachten uit de samenleving** in te lossen, vanuit een onvoorwaardelijke liefde en respect voor de uniciteit, de persoonlijke keuzes en het levensverhaal van elke mens.

Cur@-Z engageert zich vanuit een christelijke inspiratie om elke dag een meerwaarde te leveren aan de **vermaatschappelijking van zorg**, met aandacht voor kwetsbare zorgvragers en in het bijzonder voor ouderen met verminderde welzijnschansen.

Cur@-Z wil immers dat alle ouderen in de best passende omstandigheden kunnen wonen en leven in een vertrouwde omgeving, dat **zorgbehoevenden op een waardige en betekenisvolle manier ouder kunnen worden**, en dat zorgvragers en mantelzorgers laagdrempelig, nabij en op maat ondersteund worden.

Vanuit het zorgnetwerk bieden we als sociale ondernemers toegankelijke woonzorginitiatieven aan, en innoveren we met nieuwe toegankelijke eerstelijnszorg.

Met het zorgnetwerk werken we als zorgwerkgever samen aan een warme en persoonsgerichte zorgcultuur door de inzet en het enthousiasme van bezielde medewerkers.

Binnen het zorgnetwerk zorgen we er als dienstverleners voor dat de gebruikers in dialoog met hen of met hun omgeving kunnen rekenen op kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

In de traditie van de historische **beginselverklaringen** wil Zorgnetwerk Cur@-Z de ambities **van de aangesloten woonzorgcentra realiseren** naar gebruikers, mantelzorgers, medewerkers en belanghebbenden.

Daartoe wil Cur@-Z zich, samen met en in naam van het netwerk, ook engageren in actief pluralistische samenwerkingsverbanden en bondgenootschappen om een **voldoende aanbod aan kwaliteitsvolle en toegankelijke woonzorg te garanderen** naar huidige en toekomstige gebruikers in de Vlaamse Ardennen.

Wat willen we bereiken?

Onze woonzorghuizen zijn gastvrije leefgemeenschappen waar we elke mens, in het bijzonder zorgbehoevende of kwetsbare ouderen, verwelkomen ongeacht hun eigen persoonlijke overtuigingen. In onze huizen beleven we ouderdom als een talent dat de kans geeft om het leven te voltooien, gaan we zorgzaam om met de kwetsbaarheid van het leven, en eerbiedigen we tijdens de laatste levensjaren de waardigheid van elke mens. We proberen onze gasten vanuit hun eigen levensverhaal maximaal te integreren in de nieuwe omgeving en zijn solidair met diegene met de minste welzijnskansen. We geloven dat elke gebruiker een eigen persoonlijkheid en identiteit heeft, die nog altijd evolueren en in ontwikkeling zijn.

Wij willen aan onze gasten een nieuwe of tweede thuis geven, hetzij met een tijdelijk verblijf, hetzij met een permanente verhuis, zodat ze hun dagen verder betekenisvol kunnen invullen. Onze begeleiding binnen of buiten onze muren speelt in op behoeften en mogelijkheden, en moet evenveel aandacht besteden aan welzijn, als aan technische hulp of verzorging. Wij hebben de overtuiging dat het leven van elke mens uniek is en willen daar uitdrukkelijk rekening mee houden in ons dagelijks werk. Daarbij zijn we attent voor de vroegere leefwereld van elke gebruiker, en nemen we verantwoorde risico's om te kunnen focussen op zelfstandigheid en eigenwaarde. Wij zullen stimuleren waar het kan en ondersteunen waar het moet, en we hebben daarbij steeds voldoende aandacht voor de privacy van elke gebruiker.

De onafhankelijkheid van de gebruiker is een belangrijk uitgangspunt in onze werking, waarbij we de directe omgeving, families of mantelzorgers, als onze belangrijkste samenwerkende partners beschouwen. We geloven rotsvast in samen-zorg, waarbij dialoog met en respect voor elkaar de beste garantie geven op een gelukkig verblijf en betekenisvol leven. Via open informatiekkanalen en regelmatig overleg worden meningen en suggesties van families aangegrepen als communicatie- en leerkansen om onze werking te duiden, te evalueren en in samenspraak bij te sturen waar nodig.

Onze woonzorghuizen werken aan een palliatieve zorgcultuur met aandacht voor de lichamelijke, psychologische, sociale en *spirituele* aspecten van het levenseinde. In onze empathische begeleiding, die verder gaat dan correcte zorgkwaliteit, zal het comfort en de levenskwaliteit op een centrale plaats staan. Voorafgaand keuzes zelf kunnen blijven maken, ook tijdens de moeilijker momenten, blijft een uitgangspunt in onze werking. Naast het opnemen van de welzijns- en zorgfunctie, rekenen we bij het levenseinde ook de sociale, administratieve en pastorale ondersteuning van de familie tot onze kernopdrachten.

Onze woonomgevingen willen gezellige huizen zijn, die een eigentijdse, huiselijke, herkenbare, comfortabele en veilige omgeving creëren, waar alles verzorgd, onderhouden en aantrekkelijk is. Om dat duurzaam te realiseren, wenden we de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk aan, en zijn we sober in en transparant over onze eigen keuzes.

Onze woonzorghuizen willen geen geïsoleerde eilandjes vormen, maar wel open huizen zijn, die actief bruggen slaan naar het sociaal weefsel van de buurt, school, parochie of het verenigingsleven, en daarbij de autonomie van de gebruiker of mantelzorger respecteren om wel of niet deel te nemen. Onze activiteiten en

dienstverlening zullen openstaan voor iedereen en onze bewoners kunnen altijd deelnemen aan activiteiten die ze vroeger graag deden, of aan belevingen buitenshuis. Ons eigen aanbod aan projecten, activiteiten of evenementen mikken op een mix van jong en oud, familie en vrienden, buitenstaanders, buurtbewoners, ...

Het organisatiebeleid in onze huizen is gericht op goede werkomstandigheden, zodat elke medewerker als mens en als medewerker zich binnen een zelforganiserend team kan ontwikkelen en ook erkenning, autonomie en waardering kan verwachten. We dragen ook zorg van ons personeel en onze vrijwilligers, die elk in hun rol, diverse 'onbetaalbare' taken vervullen, en de interactie tussen onze gasten en hun buitenwereld verhogen. We hebben immers vertrouwen in de toegevoegde waarde van elk engagement om vanuit een animatieve en positieve grondhouding authentiek en betrokken in relatie te gaan van mens tot mens, en zo een eigen bijdrage te leveren aan de zorgethiek en doelstellingen van ons zorgnetwerk.

Onze medewerkers *werken* interdisciplinair *samen* en blijven *dienstbaar* attent voor elke menselijke vraag. Ze gaan *integer* in dialoog met gasten, families, bezoekers, leidinggevenden en collega's. Iedereen binnen ons netwerk draagt de christelijk-evangelische traditie van Zorgnetwerk Cur@-Z mee uit, en dit op een manier die elke andere overtuiging toelaat en respecteert.

Engagement Cur@-Z

Vanuit deze opdrachtverklaring hebben WIJ een duidelijke missie.

- "kwetsbare ouderen een betekenisvol leven garanderen door samen afspraken te maken over een kwaliteitsvolle zorgverlening in een aangename woon- en werkomgeving"

Vanuit deze missie formuleren we visie en hebben WIJⁱ een ideaal.

1. Zorgnetwerk Cur@-Z wil zorgbehoevenden en ouderen ondersteunen in het vinden van levenslang wonen of persoonsgerichte zorg op maat, gesteund op universele grondwaarden: *regie hebben, zich verbonden voelen, zich goed voelen, veilig zijn, vertrouwen hebben in de toekomst.*
2. We willen daarvoor, alleen of in samenwerking met anderen, initiatieven nemen, en onze talenten en deskundigheid inzetten en delen.
3. We werken dagelijks met elkaar en met het netwerk van de gebruiker samen aan kwaliteit, geïnspireerd vanuit onze kernwaarden: *zorgzaamheid, solidariteit, integriteit, waardigheid, spiritualiteit en gastvrijheid.*
4. We zien een woonzorghuis als een inspirerende plek, waar ouderen worden gewaardeerd, en waar een vraag altijd beantwoord wordt met een warm antwoord in een relatie van mens tot mens.
5. We beschouwen onze professionele en vrijwillige collega's daarvoor als ons belangrijkste troefkaart.

ⁱ Wij = "als bestuur, als medewerker, als vrijwilliger, als partner, ..."